

GRACIAS POR COMPRAR EN LIOLA.CL



## TE AYUDAMOS CON EL PROCESO DE CAMBIOS O DEVOLUCIONES

### EN TIENDAS



Tienes 90 días desde que recepcionaste tu compra, para realizar cambios en cualquiera de nuestras tiendas. Para conocer nuestras tiendas, visita: [liola.cl/tiendas](http://liola.cl/tiendas)

### CAMBIO O DEVOLUCIÓN VÍA ENCOMIENDA



**Plazo para devoluciones 10 días y cambios 90 días**, desde la recepción de tu compra.



**Llena correctamente el formulario** (no se consideran pedidos sin formulario).



**Empaca el producto** con el formulario y boleta dentro.



**Envía la encomienda al courier de tu preferencia** y conserva el comprobante de envío para tu respaldo.



**Para ambos casos debes presentar y/o enviar tu boleta.**

Para más información, favor visitar [www.liola.cl/cambio\\_devolucion](http://www.liola.cl/cambio_devolucion)

Si tienes dudas del proceso, escríbenos a [cambiosydevoluciones@liola.cl](mailto:cambiosydevoluciones@liola.cl)



@liolachile



/liolachile



+569 34270853

Liola

Nº ORDEN DE PEDIDO

Enviar a nuestras bodegas, Bombero Nuñez 237, Recoleta, Santiago.

### DATOS PERSONALES

Nombre de cliente:

RUT:

Teléfono:

Correo:

CAMBIO  DEVOLUCIÓN

### MOTIVO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN:

- No me gustó  Artículo no corresponde (Completa en comentarios)  Falla de producto\*\*\* (Completa en comentarios)  
 Talla  Retraso  Otros (Completa en comentarios)

### DETALLE DEL ARTÍCULO

Producto(s) a cambiar (código producto)\*:

Nuevo(s) Producto(s):

### DATOS BANCARIOS (solo para compras con DÉBITO)\*\*

Número de cuenta:

Banco:

Tipo de cuenta:

Comentarios:

\* Debe ingresar el (los) códigos SKU de los productos a devolver, los cuales puede encontrar tanto en la boleta como en la etiqueta del artículo.

\*\* Los datos bancarios deben ser del nombre de la persona que generó la compra.

\*\*\* Antes de proceder con el envío, en caso de falla o artículo erróneo, enviar fotografías que comprueben lo indicado a [cambiosydevoluciones@liola.cl](mailto:cambiosydevoluciones@liola.cl), donde un ejecutivo(a) se contactará con usted en un plazo no mayor a 48 horas hábiles.